

Nr.	Straat	Onderwerp	Vraag/Toelichting bewoners	Antwoord
1	Pastoor Sartonstraat	bomen	Het wortelstelsel van de bomen lijkt slecht te zijn. Kunnen de bomen worden vernieuwd?	De bomen zijn op een enkeling na, (kadastraal gezien) geen eigendom van de gemeente. Vanuit het verleden, bij de overdracht van kadastrale percelen naar de woningstichting, is echter de afspraak gemaakt dat de bomen wel in onderhoud blijven bij de gemeente. Dit is een vreemde situatie die wij liever anders zien > huidige bomen eruit, tuinen worden verantwoordelijkheid van de eigenaren (woningstichting, danwel particulier) en nieuwe bomen komen, daar waar het in de nieuwe inrichting past, terug in het straatprofiel.
2	Pastoor Sartonstraat	bomen	Graag zien we dat de kersenbomen in de Pastoor Sartonstraat worden behouden en bij kap worden teruggebracht. Hierbij is het van belang om te weten wie er eigenaar is van deze bomen.	De bomen zijn op een enkeling na, (kadastraal gezien) geen eigendom van de gemeente. Vanuit het verleden, bij de overdracht van kadastrale percelen naar de woningstichting, is echter de afspraak gemaakt dat de bomen wel in onderhoud blijven bij de gemeente. Dit is een vreemde situatie die wij liever anders zien > huidige bomen eruit, tuinen worden verantwoordelijkheid van de eigenaren (woningstichting, danwel particulier) en nieuwe bomen komen, daar waar het in de nieuwe inrichting past, terug in het straatprofiel.
3	Dr. Hermanstraat	hertenpark	Is het mogelijk om een speelterrein in het hertenpark te realiseren?	Dit deel valt binnen het projectgebied van Visie Valkenburg Oost, die via deze plek wellicht het buitengebied naar het centrum toe wil halen (groen in de stad). Inrichting van deze plek zal dus ook met Visie VO afgestemd moeten worden. Uit het onderzoek naar de speeltuinverdeling binnen onze gemeente, is deze wijk/buurt/plek niet aangemerkt als plek waar een nieuwe speelplek zou moeten komen.
4	Dr. Hermanstraat	hertenpark	Kunnen in het hertenpark weer dieren komen te staan?	Dit deel valt onder het projectgebied van visie Valkenburg Oost. Dieren houden is niet aan de orde vanwege beheer en onderhoud. Wellicht wel schapenbegrazing, maar alles afhankelijk van visie Valkenburg Oost en de inrichting van het grasveld.
5	Dr. Hermanstraat	hertenpark	De bankjes langs dit hertenpark vormen een hangplek.	Tegen een hangplek kunnen wij niets doen, handhaving zal hierop moeten toezien en handhaven indien dat nodig is.
6	Pastoor Sartonstraat	afkoppelen regenwater	Het afkoppelen van regenwater is niet reëel in dit soort gebieden.	Normaal gesproken heeft het de voorkeur om regenwater ter plaatse te vast te houden en te infiltreren. Dit is in de laag gelegen achtertuinen niet wenselijk/mogelijk. Daarom wordt ervoor gekozen om waar mogelijk regenwater gescheiden van het vuilwater af te voeren middels twee verschillende rioleringsbuizen.
7	Pastoor Sartonstraat	afwatering	De voorkeur gaat uit naar afwatering in de voortuinen en naar de straat, waarbij de stoepen niet doorlaatbaar zijn en mooi worden bestraat zodat er geen onkruid doorheen komt.	Het regenwater wordt zoveel mogelijk gescheiden afgevoerd via het nieuwe regenwatersysteem. De keuze in bestratingsmateriaal is nog niet gemaakt. Het heeft de voorkeur om klimaatadaptief in te richten. Open bestrating, groenperken en grastegels dragen bij aan het voorkomen van hittestress.
8	Dr. Hermanstraat	grondwaterlevel	Het grondwaterlevel lijkt veel hoger te zijn sinds de watersnood in juli 2021. Er staat veel vaker en hoger grondwater in de kelder. Mogelijk komt dit door het verstevigen van de Geulkade met basalt in plaats van houten palen.	De gemeente is voornemens om een grondwatermeetnet te plaatsen om de grondwaterstand te volgen. Op dit moment kan nog niet geconcludeerd worden dat de grondwaterstand structureel hoger is.
9	Pastoor Sartonstraat	priveriool	Worden de riolen naar de huizen (huisaansluitingen) ook vervangen?	Alleen de riolering in de openbare ruimte wordt vervangen door de gemeente. Huisaansluitingen moeten door de bewoners zelf worden vervangen als dit gewenst is.
10	Van Tillstraat	riolering	Er loopt riolering door de kelder van nr. 12 (wellicht bij nr 9 of 11 ook het geval?)	Er wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de ligging en eigendomssituatie van de riolering ter plaatse.
11	Pastoor Sartonstraat	riolering achtertuinen	Graag de riolering in de achtertuin niet laten vervallen vanwege essentiële afwatering.	Er wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de ligging en eigendomssituatie van de riolering ter plaatse.
12	Pastoor Sartonstraat	riolering achtertuinen	In sommige tuinen is er behoefte aan meer putten voor afwatering in de achtertuin. Is dit iets wat bewoners ook zelf mogen doen?	Tijdens de ontwerpfase wordt bekeken of het mogelijk is de instroom van regenwater naar de riolering te verbeteren. Afhankelijk van de situatie en conclusies van het onderzoek naar de riolering in de achtertuinen kan per geval bekeken worden of een extra aansluiting mogelijk is. Overleg met gemeente is noodzakelijk.
13	Pastoor Sartonstraat	riolering achtertuinen	Mogelijk bevindt zich hier een breuk in het riool. In de tuin van Hensingel nr.3 komt het water terug, ook als bij de rest van de "badkuip" alles droog blijft (hebben een trechterput in de tuin). Ook nu er geen hemelwater van dit pand naar dit riool wordt geleid.	Nader onderzoek laten uitvoeren door binnendienst.
14	Pastoor Sartonstraat	riolering achtertuinen	Het water dat in de tuin staat komt naar binnen en lekt ook door de muur.	Bewoners/pandeigenaren zijn zelf verantwoordelijk voor het waterdichtmaken van hun woningen.
15	Pastoor Sartonstraat	riolering achtertuinen	Graag uitzoeken en terugkoppelen of deze schoon gemaakt is of vol zit met slib	Er wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de ligging en eigendomssituatie van de riolering ter plaatse.
16	Dr. Hermanstraat	riolering achtertuinen	Tijdens de watersnood zijn de tuinen binnen 2,5 dagen helemaal leeggelopen via de putjes (kant van Dr. Hermanstraat in ieder geval)	De functie, het nut en de eigendomssituatie van de riolering in de achtertuin wordt onderzocht.
17	Algemeen	riolering en putjes achtertuinen	Er wordt massaal aangegeven dat er bij hevige regenval wateroverlast ontstaat doordat er zand, smurrie en water via de putjes de achtertuinen in loopt. Op sommige plekken hebben ze hier vaker last van dan de burens. Het water dat omhoog komt loopt vervolgens kelders en souterrains in. Ook duurt het een tijd voor de tuinen weer zijn leeggelopen via deze putjes. Graag zien we meer onderhoud aan deze riolering en de aangesloten putjes.	Er wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de ligging, status en eigendomssituatie ter plaatse. Het streven is om door middel van maatregelen in de openbare ruimte, de terugstoot richting deze rioolbuizen te verminderen/voorkomen. Ook zal het nut en de noodzaak van de riolering en putten op particulier eigendom worden onderzocht. Hierbij wordt er dus ook gekeken of dichtmaken van de putten een optie is, de afwatering vanuit de tuinen zal dan echter niet meer mogelijk zijn via deze putten en enkel door infiltratie.
18	Algemeen	wateroverlast	Meerdere specifieke meldingen over wateroverlast bij verschillende woningen of bij niet afvoerende kolken op straat.	Meldingen over (water)overlast mogen via het platform "BuitenBeter" bij de gemeente worden gemaakt. De gemeente kan bij bekende problemen nader onderzoek laten uitvoeren. Bij het ontwerp wordt er gekeken welke maatregelen in de openbare ruimte kunnen worden getroffen om de wateroverlast te verminderen. Helemaal opgelost zullen we het niet krijgen.
19	Pastoor Sartonstraat	watersnood	Tijdens de watersnood kwam het water de tuinen inlopen via Burgemeester Hensingel. Binnen 40min stond er 2m water. Bij veel huizen is er flinke schade ontstaan. Ook zijn er meldingen van een "zinkhol".	Binnen het project is dit probleem niet op te lossen. Watersnoodramp is een uitzonderlijke situatie als gevolg van overstrooming van de Geul.
20	Sint Pieterstraat	doodlopende straat	Op dit moment is de Sint Pieterstraat doodlopend, moet deze situatie zo blijven? Het is onhandig dat het vrachtverkeer voor bijvoorbeeld de HEMA en de vuilophaaldiensten daar nu moeten keren.	Onderzoeken of Vrachtverkeer niet via Walramplein naar Hema rijdt. Bij de inrichting van 30 km-zones wordt rekening gehouden met de afmetingen van de voertuigen van de vuilophaaldiensten.

Nr.	Straat	Onderwerp	Vraag/Toelichting bewoners	Antwoord
21	Sint Pieterstraat	doodlopende straat	Is het mogelijk om de doodlopende straat te veranderen in een verzinkbare paal, zodat de bewoners van Pastoor Sartonstraat 6 tm 26 via hier kunnen rijden?	Met het autoluwe centrum is voor deze ontsluiting gekozen. De Pastoor Sartonstraat wordt goed ontsloten er is geen reden om het autoluwe gedeelte te belasten.
22	Sint Pieterstraat	doodlopende straat	Is het mogelijk om aan het einde van de Pastoorsartonstraat een draaicirkel te maken?	Indien huidige situatie gehandhaafd blijft is keren mogelijk. Voor een draaiplek is te weinig ruimte.
23	Pastoor Sartonstraat	eenrichtingsverkeer	Kan er in dit gebied eenrichtingsverkeer worden ingevoerd om het verkeer richting en vanaf de parkeerplaatsen van de hotels af te remmen?	Dit is niet wenselijk. Er is geen andere ontsluiting anders dan door het voetgangersgebied. Verkeer door het voetgangersgebied is ongewenst.
24	Van Tillstraat	eenrichtingsverkeer	De eenrichtingsborden worden door fietsers vaak genegeerd. Ook sluipverkeer vanaf Henssingel/Oosterweg wil nog wel eens gewoon naar binnen rijden. Kan hier wat aan worden gedaan?	Dit gedrag is niet te voorkomen. De inrichting voldoet.
25	Algemeen	laadpalen op privéterrein	Is het mogelijk om een parkeerplaats in voortuin te creëren om op deze manier elektrische auto's op te laden?	In de openbare ruimte zijn laadpalen aanwezig en er zullen komend jaar nog meer laadpalen worden geplaatst.
26	Pastoor Sartonstraat	oprit	Kunnen er in de voortuinen opritten/parkeerplaatsen worden gerealiseerd?	Hiervoor moet er door de perceeleigenaar een uitritvergunning worden aangevraagd. Een oprit kan alleen worden gerealiseerd als er wordt voldaan aan de eisen voor parkeren op eigen terrein. Het is vaak niet wenselijk om een oprit te maken als hierbij een openbare parkeerplek vervalt.
27	Algemeen	oprit	Opritten die nu bereikbaar zijn via drempels graag gangbaar maken als een drempel verdwijnt.	Tijdens de ontwerpfase wordt hier rekening mee gehouden.
28	Algemeen	parkeren	Kan het aantal parkeeracties voor bezoekers worden verhoogd?	Per jaar kan voor 500 uur aan bezoekersparkeren worden aangemeld. Dat kan jaarlijks nog eens verhoogd worden met nog eens 500 uur mits aantoonbaar sprake is van noodzakelijke mantelzorg
29	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Kunnen er om-en-om parkeerhavens worden gerealiseerd - zoals de parkeersituatie van Hekerbeekweg - om op deze manier gevaarlijke situaties tegen te gaan en onder andere hotelverkeer te remmen?	Dit is nu als deels het geval. Het idee wordt verder beoordeeld tijdens de ontwerpfase.
30	Algemeen	parkeren	Graag geen parkeerplaatsen realiseren tegenover inritten, nu is er in sommige gevallen te weinig ruimte om in en uit te rijden.	Bij het inpassen van parkeervakken wordt hiermee rekening gehouden.
31	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Er zijn nu meer vergunningen dan plekken, kunnen de vergunningen specifiek verdeeld worden?	Nee vergunningen worden per gebied uitgegeven. Degenen met een vergunning kunnen in dat gehele gebied parkeren. Soms zal dat iets verder zijn dan in de eigen straat of voor de deur.
32	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Waar kunnen we parkeren tijdens de uitvoering?	Tijdens de uitvoering dient in het omliggende gebied een parkeerplek te worden gezocht. Woningen blijven te voet bereikbaar via het trottoir of loopschotten. Dit zal voor de uitvoering nog maals duidelijk worden gecommuniceerd.
33	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Op dit moment is het niet duidelijk dat er niet geparkeerd mag worden zonder vergunning. Kan er duidelijkere bebording worden aangebracht?	In heel Valkenburg geldt vergunningenparkeren. Dat staat aangegeven bij het inrijden van de bebouwde kom. Daarnaast staan aan het begin van de straten van deze buurt normaal borden met vergunning parkeren. Meer borden plaatsen heeft geen zin.
34	Dr. Hermanstraat	parkeren	Geen parkeerplaatsen toevoegen bij groenstrook langs de Geul. De parkeerhavens nu zijn niet te gebruiken doordat ze veranderen in een modderveld.	De groenstrook wordt nu gebruikt voor parkeren Molenstraat. Deze situatie en/of inrichting gaan we opnieuw bekijken.
35	van Tillstraat	parkeren	Graag de parkeerplaatsen integreren in de stoep met een schuine stoeptrand (voorbeeld zoals Koningwinkelstraat In Broekhem)	Dit verandert niks aan de beschikbare ruimte. Het idee wordt tijdens de ontwerpfase nader beoordeeld, maar kan conflicteren met de wens om de straten watervloeiend in te richten. Hoe hoger de stoeptrand, hoe meer water op straat geborgen kan worden, voordat het naar de woning/tuin stroomt.
36	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Kan er een parkeermogelijkheid worden gemaakt achter Pastoor Sartonstraat nr 6-14?	Hier is geen ruimte.
37	Van Tillstraat	parkeren	Geen parkeerplaatsen realiseren bij dit kruispunt met Dr. Hermasstraat, daar is echt geen ruimte voor.	In de huidige situatie is hier reeds sprake reeds van een parkeerverbod, dit zal in het ontwerp weer zo worden opgenomen.
38	Pastoor Sartonstraat	parkeren	Is het een optie om haaks op de weg te parkeren op specifieke plekken (ipv parallel)?	Daar is onvoldoende ruimte voor.
39	Pastoor Sartonstraat	sluiproute	Oppassen dat de Pastoor Sartonstraat geen sluiproute wordt bij file vorming Oosterweg-Reinaldstraat (voornamelijk in het weekend).	Dit scenario is niet aannemelijk omdat het geen tijdswinst oplevert.
40	Burg. Henssingel	uitrijden	Er is slecht zicht bij de uitrij situaties van de 30-zones (o.a.) door een struik op particulier terrein.	Situatie wordt nader beoordeeld.
41	Van Tillstraat	veiligheid	Er wordt heel hard gereden op Henssingel/Oosterweg, die bocht maakt uitrijden gevaarlijk.	De snelheid (V85, een norm om te bepalen of er te hard wordt gereden) op de Burgemeester Henssingel/Oosterweg ligt onder de maximaal toegestane snelheid. De bocht zorgt voor minder zicht.
42	Van Tillstraat	veiligheid	Het zebrapad bij het kruispunt Oosterweg/Van Tillstraat/Burgemeester Henssingel wordt als onveilig beschouwd. Graag meer verlichting neerzetten met een knop waardoor de lichten aangaan en het bord op de Burgemeester Henssingel naar voren worden plaatsen. Nu steken mensen over aan de andere kant van de Van Tillstraat, wat ook niet veilig is.	Dit oversteekpunt valt buiten dit project maar wordt meegenomen in het onderzoek voetgangersoversteekplaatsen.
43	Pastoor Sartonstraat	verkeersborden	De 30km-zone borden zijn slecht zichtbaar nu, ze staan te hoog.	Verkeersborden die in het trottoir staan dienen op een minimale hoogte van 2,20 meter te hangen.
44	Pastoor Sartonstraat	verkeersdrempel	Graag drempels realiseren bij de inrit en op een paar plekken in de Pastoor Sartonstraat tegen hard rijdend verkeer. Ook werd er aangegeven dat deze het liefst niet te hoog worden gemaakt omdat dit niet goed is voor je auto.	Snelheidsremmende maatregelen in het projectgebied worden onderzocht. De uitvoering, zoals de hoogte, zal voldoen aan de richtlijnen. Het toevoegen van drempels zal ten koste gaan van parkeerplekken.
45	Pastoor Sartonstraat	verkeersdrempel	De drempel op het kruispunt geeft op dit moment een gekke situatie. De wens is om deze drempel even hoog te maken als de stoep.	Dit is zo ingericht om afwatering via het wegdek te garanderen. Verkeersremmende maatregelen in het nieuwe ontwerp dienen de oppervlakkige waterafvoer niet te belemmeren.
46	Dr. Hermanstraat	verkeersdrempel	Graag bij de in-/uitrit van deze straat de verkeersdrempel behouden. Het is bij deze twee in-/uitrit onduidelijk of beide tweerichtingsverkeer zijn.	De inritconstructie blijft hier bestaan. Wel wordt er opnieuw naar de in-/uitritten situatie gekeken bij het opstellen van het nieuwe ontwerp.

Nr.	Straat	Onderwerp	Vraag/Toelichting bewoners	Antwoord
47	Burg. Henssingel	voorsorteren	Zou het mogelijk zijn om voorsorteervlakken te maken bij uitrijden en inrijden van de 30-zones, bijvoorbeeld vanaf de Burgemeester Henssingel.	Voorsorteren is niet wenselijk.
48	Algemeen	lantaarnpalen	Binnen het project gebied spelen er meerdere vragen over lantaarnpalen en verlichting.	De mogelijkheid om masten te verplaatsen wordt tijdens de reconstructie bekeken. Het bijplaatsen van masten gebeurt alleen als aan de hand van het definitieve ontwerp blijkt dat de openbare ruimte niet volgens de richtlijn wordt verlicht. De openbare verlichting binnen het projectgebied is nog niet aan vervanging toe en blijft op een enkele mast na gehandhaafd en zal dus nog niet worden aangepast aan de verlichting van het centrum.
49	Pastoor Sartonstraat	schakelkastjes	Zouden de schakelkastjes in dit gebied verwijderd kunnen worden? Dat levert meer parkeeropties op.	Nader onderzoeken of schakelkastjes uit gebruik genomen kunnen worden.
50	Algemeen	stoep	Meldingen van gaten en verzakkingen in de stoep.	Accute onveilige situaties worden hersteld. Overige zaken worden tijdens reconstructie opgepakt.
51	Pastoor Sartonstraat	stoep	De hoogte van de drempel op kruispunt ten opzichte van de stoep is op dit moment vreemd. Kan de drempelhoogte gelijk met de stoep worden gemaakt?	Dit is zo ingericht om afwatering via wegdek te garanderen. Verkeersremmende maatregelen in het nieuwe ontwerp dienen de oppervlakkige waterafvoer niet te belemmeren.
52	Pastoor Sartonstraat	stoep	Over de bestrating van de stoepen zijn meerdere wensen aangegeven, zoals mooie bestrating, dicht op elkaar ivm onkruid, verhogen ivm afwatering, gelijk aan de rest van de stoepen zoals in de St. Pieterstraat. De huidige bestrating is erg armoedig en vallen ligt op de loer.	In het gehele projectgebied worden nieuwe materialen toegepast. Vooralsnog is uitgegaan van het toepassen van standaard materialen en wordt er ingezet op het toepassen van klimaatadaptieve materialen. Dit om bijvoorbeeld hittestress tegen te gaan. Het toepassen van grasstenen in parkeerhavens wordt onderzocht. Ook wordt het creëren van een waterafvoer via de weg meegenomen in de ontwerpogave.
53	Pastoor Sartonstraat	stoep	Graag bredere stoepen terugbrengen, vooral in de Van Tillstraat. Bij de breedte van de stoep graag ook rekening houden met op en afritten. Nu blijft er op deze plekken minder ruimte over van de stoep.	Daar waar de ruimte het toelaat zal het verbreden van de stoepen worden meegenomen, het profiel in de van Tilstraat is echter dusdanig smal dat dat lastig wordt. Tijdens de ontwerpfase wordt bekeken op welke wijze de inritconstructie vormgegeven worden.
54	Pastoor Sartonstraat	stoep	Het onderhouden en handhaven van stoep: gaat dit gebeuren?	Dit is nog niet bekend en wordt tijdens ontwerpfase beoordeeld.
55	Algemeen	stoep	Liever geen haken aan lantaarnpalen t.b.v. afval, omdat de stoepen daarvoor te smal zijn.	Afval moet toch ingezameld worden. Ook zonder haken wordt afval op trottoir aangeboden. Het betreft een momentopname.
56	Sint Pieterstraat	wegdek	Wordt er een waterdoorlatend wegdek aangelegd en/of straatbrede goten?	De St. Pieterstraat valt buiten het projectgebied.
57	Van Tillstraat	wegonderhoud	Krijgt de weg achter Van Tillstraat 12 en 14 ook onderhoud?	Dit wordt nader bekeken.
58	Oosterweg	wegverzakking	Rond deze plek treedt er een steeds heftigere wegverzakking op	Dit valt buiten de projectgrenzen maar zal door de gemeente nader worden onderzocht.
59	Algemeen	subsidie	Is er een subsidie voor waterschotten?	Er is een subsidie in voorbereiding. De daadwerkelijke invulling en wanneer je hiervoor in aanmerking komt is echter nog niet bekend.